Aareon

Code de Conduite

pour les employés

version: Mars 2025

”

Le Code de conduite définit
les valeurs et les convictions qui nous façonnent
en tant que Groupe Aareon.

Les principes qui en découlent
s'appliquent à chacun d'entre nous, et
nous sommes tous responsables de leur
respect au quotidien.

Sommaire

Intro

- Préambule
- Que défendons-nous ?
- Quel est l'objectif du code de conduite ?
- Utiliser le code pour prendre de bonnes décisions
- Que faire en cas d'infraction ?

Nos principes de conduite

1. Responsabilité sociale & culture du travail
2. Responsabilité environnementale & pratiques durables
3. Engagement social de l'entreprise & relations publiques
4. Gouvernance & pratiques commerciales éthiques

Aareon

Intro

Préambule

Chers collègues,

Chez Aareon, nous nous engageons à créer de la valeur économique tout en ayant un impact positif sur la société. Notre Code de conduite sert de guide pour des pratiques commerciales éthiques et respectueuses des lois.

Chacun d'entre nous joue un rôle clé dans le maintien de ces valeurs, en garantissant une conduite éthique dans notre travail quotidien et en laissant un héritage durable et positif.

Nous comptons sur vous et sur l'ensemble de notre écosystème – c'est-à-dire clients, partenaires et fournisseurs - pour évaluer soigneusement chaque décision et veiller à ce que toutes les actions entreprises au nom de notre organisation soient légales, équitables et conformes au présent Code, à nos politiques et aux lois et réglementations applicables.

Ensemble, nous visons l'excellence, l'innovation et la réussite avec intégrité, en façonnant un avenir meilleur pour Aareon et les organisations que nous servons.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Cordialement,
Le conseil d'administration du Groupe Aareon

Aareon

Que défendons-nous ?

Des espaces durables pour tous

Nous sommes le fournisseur européen de confiance de solutions SaaS pour le secteur de l'immobilier, inspirant nos clients et conduisant des changements positifs.

Notre mission est plus que notre travail - c'est notre passion : en reliant les personnes, les processus et les biens et en rapprochant l'écosystème. Nous faisons de la digitalisation une réalité, en aidant nos clients à gérer et à entretenir leurs propriétés de manière efficace, tout en offrant des expériences numériques de qualité supérieure à toutes les personnes concernées.

En assumant la responsabilité de l'industrie, nous nous engageons en faveur d'un avenir plus durable. Notre engagement englobe les dimensions environnementales, économiques et sociales, et s'appuie sur une technologie qui favorise le logement abordable et l'efficacité énergétique pour un avenir meilleur.

Quel est l'objectif du Code de conduite ?

Le Code de conduite sert de cadre pour décrire les valeurs, les principes et les normes éthiques attendues de tous les membres du Groupe Aareon.

Son objectif est de garantir un comportement cohérent et responsable, de promouvoir le respect des lois et des règlements et d'encourager une culture de l'intégrité et de la responsabilité.

Il aide les employés à prendre des décisions éthiques dans leur travail quotidien et à maintenir un environnement positif et transparent au sein de l'organisation.

Il témoigne d'un engagement clair en faveur d'un comportement éthique à tout moment et contribue à maintenir et à renforcer la confiance de nos parties prenantes - un facteur essentiel pour le succès du groupe Aareon.

Respect et conformité avec la loi

Nous accordons la priorité au respect des lois et réglementations des pays dans lesquels nous opérons. Cela inclut, sans s'y limiter, les lois locales, nationales et internationales, ainsi que les réglementations publiques et privées pertinentes. Ce principe fondamental guide nos actions et nos prises de décision.

Nous nous engageons à comprendre et à respecter les cadres juridiques qui régissent nos activités. En outre, nous respectons et défendons les droits de l'Homme internationalement reconnus.

En respectant la loi de manière délibérée, nous démontrons notre engagement en faveur d'une conduite éthique et de pratiques commerciales responsables, ce qui favorise la confiance de nos parties prenantes.

Utiliser le Code pour prendre de bonnes décisions

Chacun est tenu de se comporter de manière éthique et intègre. Posez-vous la question...

Tous les employés, dirigeants et administrateurs sont tenus de comprendre et de respecter ce Code. Les lignes directrices énoncées ici ont pour but de vous aider à prendre des décisions qui reflètent nos valeurs fondamentales dans votre travail quotidien. Il est important que vous connaissiez notre position sur les principales questions éthiques et juridiques qui façonnent nos activités commerciales dans le monde entier.

Me sentirais-je à l'aise pour expliquer cette action à ma famille ou à mes amis ? Il est important d'agir non seulement conformément à la lettre de la loi, mais aussi à son esprit. Laissez le bon sens et le bon jugement vous guider dans vos décisions concernant la conduite des affaires. Si vous n'êtes pas sûr de ce qu'il faut faire, demandez toujours conseil avant d'agir.

Posez-vous la question :

1. Est-ce que cela est conforme aux valeurs fondamentales de notre entreprise ?
2. Cette action est-elle conforme à la loi ?
3. Cette action est-elle moralement et éthiquement acceptable ?
4. Est-ce que je traite les autres comme j'aimerais être traité moi-même ?
5. Me sentirais-je à l'aise pour expliquer cette action à ma famille ou à mes amis ?
6. Cette action ou décision améliorerait-elle notre réputation si elle était rendue publique ?

Si vous pouvez répondre **OUI** à toutes les questions, vous pouvez poursuivre.

Vous n'êtes pas sûr ? STOP !
Examinez les politiques applicables, vérifiez avec votre responsable si nécessaire, ou demandez du soutien aux experts respectifs.

Aareon

Que faire en cas d'infraction ?

Numéro d'appel gratuit :
Depuis l'Allemagne:
+49 800 3800 999

En provenance d'autres pays:
+49 69 99998839

Disponibilité:
Du lundi au vendredi
de 09h00 à 17h00
(allemand et anglais)

Rapport de lancement d'alerte

Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail transparent, éthique et responsable. Nous encourageons tous les employés à s'exprimer s'ils sont témoins ou s'ils soupçonnent une violation des lois, des règlements ou de notre Code de conduite. Le lancement d'alerte joue un rôle essentiel dans l'identification et le traitement précoce des fautes professionnelles.

Si vous avez connaissance d'un comportement que vous estimez non conforme aux principes de notre Code de conduite, vous pouvez le signaler aux personnes ou services suivants :

- manager
- CSE
- délégué à la conformité
- délégué à la protection des données
- système de lancement d'alerte

Nous veillons à ce que tous les signalements soient traités de manière confidentielle et sans représailles. Les employés qui soulèvent des problèmes en toute bonne foi sont protégés et leur courage contribue à préserver l'intégrité et les valeurs de notre entreprise. Des canaux de signalement sont à la disposition de tous et chaque préoccupation est prise au sérieux.

Aareon

Nos principes de conduite

Nos principes de conduite en bref

= Responsabilité sociale & culture du travail

= Engagement social de l'entreprise & relations publiques

= Responsabilité environnementale & pratiques durables

= Gouvernance & pratiques commerciales éthiques

01. Égalité des chances et diversité

02. Comportement et harcèlement sur le lieu de travail

03. Santé et sécurité

04. Professionnalisme et qualifications

05. Comparutions officielles et fonctions de représentation

06. Responsabilité des produits, ESG et durabilité

07. Politique et société

08. Équité et concurrence

09. Pots-de-vin et la corruption

10. Cadeaux et divertissements

11. Conflits d'intérêts

12. Blanchiment de capitaux et financement du terrorisme

13. Impôts et taxes

14. Confidentialité et transparence

15. Protection des données et RGPD

Aareon

01. Égalité des chances et diversité

Nous valorisons la diversité, l'équité et l'inclusion, en offrant un lieu de travail sûr et inclusif où chacun a un accès équitable aux opportunités.

Chez Aareon, nous nous engageons à assurer l'égalité et le respect de tous les employés, en favorisant un lieu de travail diversifié et inclusif.

La discrimination, quelle qu'elle soit, est strictement interdite et nous nous efforçons de garantir la justice et l'équité pour tous. Par l'éducation et la sensibilisation, nous nous attaquons aux préjugés inconscients et offrons l'égalité des chances.

La diversité nous aide à libérer le potentiel de nos employés, à stimuler l'innovation et à mieux servir nos clients et nos communautés.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Traiter tous les collègues avec dignité et respect, quelles que soient leurs origines et leurs valeurs, et célébrer la diversité de notre personnel comme une force.
- Reconnaître que la discrimination fondée sur des caractéristiques protégées est strictement interdite.
- Favoriser une culture d'intégration où chacun se sent valorisé et habilité à apporter sa contribution et plaider pour un accès équitable aux opportunités pour tous les employés.
- Être conscient des préjugés inconscients qui peuvent influer sur les décisions et les opportunités, et s'efforcer activement d'y remédier.
- Montrer l'exemple : Adopter des comportements qui reflètent notre engagement en faveur de l'égalité et inciter les autres à faire de même.

02. Comportement et harcèlement sur le lieu de travail

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement, ce qui garantit un environnement de travail respectueux et inclusif.

Nous favorisons un environnement de travail respectueux et inclusif où tous les employés sont traités avec dignité. Le harcèlement, y compris le harcèlement sexuel, la violence verbale, les brimades et les comportements offensants, est strictement interdit et nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de tels actes.

Notre engagement en faveur du respect et de l'inclusion permet aux employés de s'exprimer librement, sans crainte de harcèlement ou de discrimination. Nous encourageons le signalement rapide de tout incident par des voies claires et confidentielles. Les représailles contre les lanceurs d'alerte sont strictement interdites.

En favorisant une culture qui condamne le harcèlement, nous créons un lieu de travail où chacun peut s'épanouir, donner le meilleur de lui-même et atteindre ses objectifs professionnels. Ce dévouement renforce notre engagement en faveur de l'égalité, du respect et du bien-être de notre personnel.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Favoriser une culture du respect et de l'inclusion.
- Tolérance zéro pour le harcèlement : Comprendre que le harcèlement, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdit.
- Signaler rapidement tout incident de harcèlement ou de comportement offensant -
  Utiliser les mécanismes de signalement confidentiels disponibles pour les plaintes.
- Reconnaître que les représailles à l'encontre des lanceurs d'alerte sont interdites.
- Soyez l'allié de vos collègues et soutenez ceux qui sont victimes de harcèlement.
- Adopter des comportements qui favorisent un environnement de travail collaboratif et prospère.

03. Santé et sécurité

Nous accordons la priorité à la santé et à la sécurité des employés en favorisant un environnement de travail sûr.

Chez Aareon, nous accordons la priorité à la santé et à la sécurité de nos employés en garantissant un environnement de travail sûr. Nous promouvons activement la prévention des accidents et le bien-être des employés par le biais de normes établies, de campagnes de sensibilisation et d'un engagement en faveur de l'amélioration continue.

La création d'une culture de la sécurité exige une communication ouverte et la participation active de tous les employés. Nous procédons à des évaluations régulières afin d'améliorer en permanence nos pratiques en matière de santé et de sécurité. L'engagement d'Aareon en matière de santé et de sécurité s'étend au bien-être de toutes les personnes impliquées, favorisant un lieu de travail sûr et productif qui contribue à notre réussite et à notre prospérité générale.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Donnez toujours la priorité à votre santé et à votre sécurité ainsi qu'à celles des autres personnes présentes sur le lieu de travail et respectez toutes les réglementations en matière de santé et de sécurité ainsi que les politiques de l'entreprise.
- Adopter des pratiques qui permettent de prévenir les accidents, de veiller au bien-être des travailleurs et de promouvoir une culture de la sécurité
- Signaler rapidement tout risque ou toute situation dangereuse au personnel compétent.
- Participer aux formations en matière de santé et de sécurité et aux réseaux d'employés afin de rester informé des meilleures pratiques.

Aareon

04. Professionnalisme et qualifications

Favoriser l'excellence par le professionnalisme et l'apprentissage continu

Chez Aareon, le professionnalisme et les qualifications sont la clé de notre succès. Nous valorisons l'expertise, la diligence, la motivation et l'apprentissage continu.

Nous abordons les tâches avec professionnalisme, en respectant toutes les règles et tous les accords. Les conflits sont résolus avec respect, en tenant compte des intérêts de chacun.

Les managers fournissent un retour d'information régulier et constructif pour favoriser la croissance. En encourageant une culture du professionnalisme et de l'amélioration, nous donnons aux employés les moyens de contribuer au succès d'Aareon.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Aborder chaque tâche avec diligence et un haut niveau de professionnalisme et rechercher des opportunités de développement personnel et professionnel par le biais de l'apprentissage continu.
- Abordez les conflits avec respect, en tenant compte des intérêts de toutes les parties concernées, soyez ouvert à un retour d'information constructif et proposez-le aux autres pour les aider à progresser.
- Garder une attitude positive face aux défis et les considérer comme des opportunités d'apprentissage.
- Encourager et aider les membres de l'équipe dans leur développement professionnel.
- Veiller à ce que les évaluations des performances soient honnêtes, régulières et équitables.

05. Les apparitions officielles et les fonctions de représentation

Nous maintenons l'intégrité dans les apparitions officielles et les fonctions de représentation.

Nous représentons le Groupe Aareon au mieux de nos capacités, sachant que la réputation de l'entreprise repose en grande partie sur le comportement de ses employés.

Les employés doivent s'assurer que toutes les communications reflètent l'intégrité, la fiabilité et le professionnalisme du Groupe Aareon, renforçant ainsi notre engagement à maintenir une réputation positive.

Les personnes qui s'expriment ou communiquent au nom du Groupe ont la responsabilité particulière d'agir de manière professionnelle et de défendre les valeurs de l'entreprise.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Communiquer toujours d'une manière professionnelle qui donne une bonne image de l'entreprise.
- Veiller à ce que toutes les déclarations et actions soient conformes aux protocoles de communication de l'entreprise et aux valeurs d'honnêteté et de transparence.
- Veiller à ce que toutes les informations communiquées soient exactes et claires.
- Seuls les employés autorisés peuvent parler ou communiquer au nom du Groupe.
- Considérez l'impact potentiel de vos paroles et de votre comportement sur la réputation du Groupe Aareon, à l'intérieur et à l'extérieur du travail.

06. Responsabilité des produits, ESG et durabilité

Nous considérons le respect des droits de l'Homme, les questions sociales et la protection des ressources naturelles dans nos produits et notre chaîne d'approvisionnement comme un élément essentiel de la réussite à long terme de l'entreprise.

Nous nous engageons à minimiser notre impact sur l'environnement et à apporter une contribution positive aux communautés que nous servons. Aareon respecte les réglementations environnementales, adopte des pratiques durables et soutient des initiatives qui favorisent le bien-être social. Notre objectif est de réduire notre empreinte écologique tout en nous engageant dans des projets communautaires et en favorisant des relations durables. En alignant nos pratiques commerciales sur le développement durable, nous souhaitons laisser un héritage positif aux générations futures. Lors du développement de nouveaux produits et services, nous prenons en compte les intérêts de toutes les parties prenantes et adhérons à des processus de développement de produits durables. Nous ne créons pas de produits qui dissimulent des risques ou qui induisent les utilisateurs en erreur quant à leurs caractéristiques, et nous veillons à ce que nos offres reflètent fidèlement leur véritable nature. Cet engagement souligne notre attachement à des pratiques éthiques et à une innovation responsable.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Réduire notre empreinte écologique dans toutes nos activités et respecter les lois et les normes environnementales.
- S'engager dans des initiatives qui promeuvent le bien-être social.
- Prendre en compte les intérêts de tous les acteurs concernés par le développement d'un produit.
- S'en tenir à des processus de développement de produits durables.
- Évitez les produits qui dissimulent des risques ou qui induisent les utilisateurs en erreur.
- Aligner les pratiques sur le développement durable et la responsabilité sociale.
- Prendre des décisions qui profitent aux générations futures.

Aareon

07. Politique et société

Chez Aareon, nous reconnaissons notre rôle au sein d'une société démocratique et notre responsabilité envers la communauté, en veillant à ce que les intérêts et le bien-être de la société soient au premier plan de notre processus décisionnel.

Chez Aareon, nous nous considérons comme des membres à part entière d'une société démocratique, pleinement conscients de notre responsabilité en tant qu'entreprise au sein de la communauté.

Nous donnons la priorité aux intérêts sociétaux et au bien-être de la communauté lorsque nous prenons des décisions, en veillant à ce que nos actions contribuent de manière positive à la société dans son ensemble.

Dans le cadre de notre engagement en matière de citoyenneté d'entreprise, nous soutenons divers projets et initiatives qui correspondent à nos objectifs organisationnels. Toutefois, nous nous abstenons clairement de faire des dons ou de soutenir des groupes religieux, des partis politiques, des hommes politiques ou des organisations apparentées, afin de nous assurer que nos contributions restent axées sur le bien-être et le développement de la communauté.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Reconnaître le rôle d'Aareon dans la contribution positive à la société.
- Toujours prendre en compte le bien-être de la communauté dans les processus de prise de décision.
- Contribuer aux projets et aux initiatives qui s'alignent sur les objectifs d'Aareon et sur le bien-être de la communauté.
- Ne faites pas de dons à des groupes religieux, à des partis politiques, à des hommes politiques ou à des organisations apparentées et ne les soutenez pas.
- Assurer la transparence de nos efforts et de nos contributions en matière d'engagement communautaire.
- Encourager la diversité des points de vue dans les discussions sur l'impact sociétal et les initiatives communautaires.

08. Équité et concurrence

Nous défendons une concurrence libre et loyale et des pratiques commerciales responsables, en respectant les lois antitrust, et nous ne nous livrons à aucune pratique commerciale déloyale.

Nous nous engageons pleinement en faveur d'une concurrence libre et loyale et du respect des lois antitrust. Les pratiques anticoncurrentielles telles que la fixation des prix, le truquage des offres et la répartition des marchés sont strictement interdites.

Nous insistons sur l'absence de communication ou d'accords avec des concurrents qui manipulent les prix, les conditions ou les marchés. Les boycotts contre les clients ou les fournisseurs sont interdits.

En adhérant à ces principes, nous favorisons la compétitivité au sein du marché, l'innovation et la valeur ajoutée pour le client. Les employés sont encouragés à se familiariser avec les exigences en matière d'ententes et d'abus de position dominante enseignées lors des sessions de formation et à signaler immédiatement tout problème. Le respect d'une concurrence libre et loyale profite aux clients et aux parties prenantes, en favorisant un environnement commercial dynamique et éthique.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Éviter de parler négativement de nos concurrents.
- Avant de communiquer des informations sur la concurrence à des tiers, veuillez consulter votre supérieur hiérarchique.
- Ne demandez pas à nos clients ou à nos fournisseurs d'aller à l'encontre des accords qu'ils peuvent avoir conclus avec nos concurrents.
- Il est interdit de participer au contournement des réglementations en matière de marchés publics. N'offrez pas à vos clients des conseils sur les aspects du droit des marchés publics.
- Veillez à obtenir des informations sur vos concurrents de manière éthique et honnête - jamais par des méthodes illégales ou en vous présentant sous un faux jour.

09. Pots-de-vin et corruption.

Nous respectons les réglementations anti-corruption et ne nous livrons à aucune pratique commerciale déloyale.

Nous nous engageons à lutter contre les pots-de-vin et la corruption. Tous les employés prennent leurs décisions de manière indépendante et durable, guidés par des considérations économiques, juridiques, réglementaires, sociales, éthiques et environnementales.

Nous rejetons fermement toute forme de corruption et ne promettons, n'offrons ni n'acceptons d'avantages indus, pas plus que nous ne les transmettons. Dans tous les domaines d'activité et dans tous les pays, nous nous opposons activement à toute tentative de corruption. En outre, nous soutenons les efforts internationaux visant à prévenir les pots-de-vin et la corruption, renforçant ainsi notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques et transparentes

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Nous appliquons une tolérance zéro : Aareon ne tolère aucune forme de corruption.
- Prendre toujours des décisions en toute indépendance, en se fondant sur des principes juridiques, éthiques et durables.
- Rejeter toute forme de pots-de-vin et de corruption, sous quelque forme que ce soit et à quelque niveau que ce soit.
- N'offrez pas, ne promettez pas et n'acceptez pas de bénéfices ou d'avantages indus.
- Restez vigilants et signalez toute tentative de corruption au sein de l'entreprise.
- Soutenir les efforts internationaux et à l'échelle de l'entreprise pour lutter contre les pots-de-vin et la corruption et garantir la transparence dans toutes les transactions et interactions, tant au niveau national qu'international.

Aareon

10. Cadeaux et divertissements

Nous traitons les cadeaux et les invitations avec soin et conformément aux normes du marché.

Nous offrons et recevons des cadeaux et des avantages conformes aux pratiques habituelles du marché. Si l'échange de cadeaux et de divertissements peut renforcer les relations d'affaires, il est important d'être attentif aux conflits d'intérêts potentiels, comme une mauvaise appréciation de ce qui est approprié. Pour garantir l'équité, Aareon n'autorise les cadeaux et les divertissements que s'ils respectent les normes normales du marché.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Les cadeaux et les invitations aux partenaires commerciaux et aux clients doivent servir des objectifs commerciaux légitimes et ne doivent jamais être offerts dans l'intention d'influencer les décisions commerciales. N'acceptez les cadeaux et les invitations que s'ils ont une valeur symbolique ou minimale.
- Les cadeaux et invitations acceptés doivent être clairement liés aux activités professionnelles.
- L'acceptation de cadeaux et d'invitations ne doit pas créer une obligation ou donner l'impression d'une obligation.
- Les interactions commerciales doivent rester transparentes, éthiques et exemptes d'influence indue ou de favoritisme.
- Examiner régulièrement les politiques de l'entreprise en matière de cadeaux et d'invitations et s'y conformer.

Aareon

11. Conflits d'intérêts

Nous devons donner la priorité aux intérêts d'Aareon et divulguer tout conflit d'intérêts potentiel ou réel.

Chez Aareon, les employés doivent éviter les conflits entre les intérêts personnels et professionnels. Il est interdit d'utiliser des informations non publiques à des fins personnelles. Tout conflit potentiel doit être divulgué rapidement et géré de manière appropriée afin que les décisions ne soient pas influencées par des intérêts personnels. Les employés sont encouragés à discuter des conflits avec leurs supérieurs afin de trouver des solutions, ce qui favorise la transparence et l'équité tout en protégeant les intérêts d'Aareon.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Ne transmettez pas d'informations confidentielles à des tiers et n'utilisez pas d'informations confidentielles pour obtenir un avantage pour vous-même, le groupe Aareon ou des tiers.
- Ne pas mener d'activités personnelles contraires aux intérêts des clients ou à ceux du groupe Aareon.
- Informez votre supérieur hiérarchique sans tarder s'il existe des conflits d'intérêts potentiels ou réels qui influencent ou pourraient influencer votre décision ou vos actions.

12. Blanchiment de capitaux et financement du terrorisme

Nous luttons contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les violations des sanctions.

Nous nous sommes engagés à lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les violations des sanctions. Aareon se conforme strictement aux lois et réglementations nationales et internationales en matière de sanctions, garantissant ainsi que nos pratiques commerciales respectent les normes d'intégrité les plus élevées

Nous ne facilitons pas le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou les violations des sanctions, que ce soit de manière active ou passive. Nous ne faisons des affaires qu'après avoir identifié et vérifié nos partenaires commerciaux conformément aux exigences légales (« know your customer »).

Nous procédons à une analyse approfondie et à un examen critique des transactions liées à nos activités, en adhérant aux normes internationales établies par les autorités de surveillance compétentes. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement et fassent preuve du même niveau de diligence dans leurs activités

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Renforcer les normes de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. En respectant les lois nationales et internationales en matière de sanctions.
- Vérifier les partenaires commerciaux et analyser minutieusement les transactions.
- Exiger le respect des règles par les partenaires commerciaux.
- Alerter immédiatement le service de conformité en cas d'activités suspectes.

13. Impôts et taxes

Nous veillons à ce que les obligations fiscales soient respectées de manière transparente et en temps voulu dans toutes les opérations.

Nous nous engageons à respecter la conformité fiscale et à adopter un comportement éthique dans toutes nos activités. Le respect des réglementations fiscales est un élément clé de la gouvernance d'Aareon.

Notre système de gestion de la conformité fiscale nous permet de nous acquitter de nos obligations fiscales, tant au niveau national qu'international, de manière opportune et précise. Ce système s'appuie sur des responsabilités claires, des descriptions détaillées des processus, un suivi et des contrôles des risques afin de garantir la conformité à tous les niveaux.

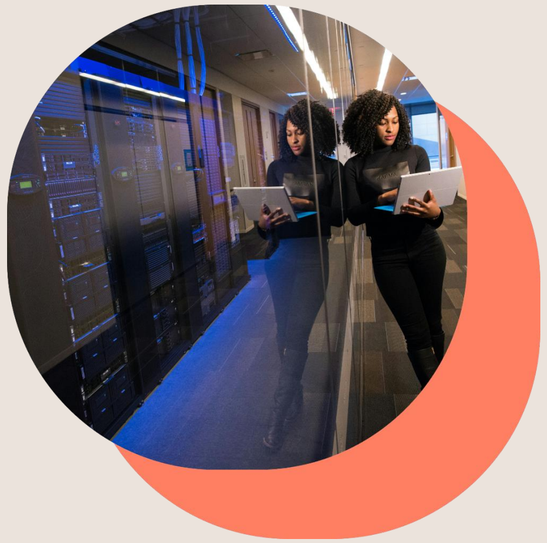
Nous donnons la priorité à la transparence et au strict respect des lois fiscales applicables, en encourageant la confiance et la durabilité dans nos pratiques financières.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Veiller au respect intégral de toutes les réglementations fiscales pertinentes, tant au niveau national qu'international.
- Promouvoir une communication ouverte et transparente avec les autorités fiscales dans toutes les juridictions.
- Maintenir la transparence dans la structuration des transactions de l'entreprise et des arrangements internes et éviter de s'engager dans des pratiques fiscales illégales ou de les soutenir.
- Ne pas offrir de conseils fiscaux aux clients ni participer à des activités de planification fiscale en dehors du champ d'action de l'entreprise, prévenir activement toute implication dans des délits fiscaux, que ce soit directement ou indirectement.
- Veiller à ce que les responsabilités et le contrôle de la conformité fiscale soient clairement définis au sein de l'organisation.

14. Confidentialité, transparence

Nous maintenons de solides mesures de continuité des activités et de cybersécurité pour nous protéger contre les menaces.



Les actifs d'Aareon, y compris la propriété physique, financière et intellectuelle, doivent être utilisés de manière responsable et protégés contre la perte, le vol, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé. Nous respectons les droits de propriété intellectuelle et industrielle des tiers et ne les utilisons pas sans autorisation. Les informations confidentielles et sensibles doivent être traitées avec le plus grand soin.

Les employés sont responsables de la protection de ces actifs, de l'adhésion aux politiques de l'entreprise et du maintien d'une stricte confidentialité.

Nous promouvons une culture de la responsabilité par le biais de programmes de formation et de sensibilisation. Toute violation de la sécurité doit être signalée immédiatement afin de respecter notre engagement en matière de protection des biens et des informations.

En protégeant les actifs et les informations, nous maintenons la confiance des parties prenantes et soutenons l'innovation et la réussite à long terme.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Utiliser la propriété physique, financière et intellectuelle d'Aareon de manière responsable et prévenir la perte, le vol ou l'utilisation abusive.
- Traiter les informations confidentielles et sensibles avec le plus grand soin afin d'éviter tout accès non autorisé.
- Adhérer à toutes les politiques de l'entreprise relatives à la protection des actifs et à la sécurité de l'information, participer à des programmes de formation pour rester informé.
- Garder les informations de l'entreprise confidentielles et ne les partager qu'avec les personnes autorisées.
- Signaler rapidement tout incident de violation de données, de vol ou d'accès non autorisé afin de protéger les actifs de l'entreprise.

Aareon

15. Protection des données et RGPD

Nous accordons la priorité à la sécurité des technologies de l'information et des données, en proposant des formations pour protéger nos actifs numériques et la vie privée des clients.

La protection des données fait partie de notre activité. Aareon adopte une approche responsable pour tous ses produits et services, du développement à la commercialisation et à l'utilisation, en veillant à ce qu'ils répondent à des normes élevées de qualité et de sécurité. Nous accordons la priorité à la confidentialité et à la sécurité de nos systèmes informatiques, de nos données et de nos médias numériques.

Tous les employés doivent se conformer au RGPD, aux lois locales sur la protection des données et aux politiques de l'entreprise relatives à la protection des données et à la sécurité des informations. Il s'agit notamment de garantir la légalité du traitement des données, d'utiliser les systèmes autorisés de manière responsable et de se prémunir contre les accès non autorisés ou les violations de données.
Aareon met en œuvre des mesures de sécurité de pointe, à la fois proactives et réactives, et propose des formations régulières en matière de sécurité afin de sensibiliser aux menaces potentielles.

Les employés sont tenus de traiter les données sensibles en toute confidentialité et de signaler immédiatement toute violation de données ou tout incident de sécurité.
En donnant la priorité à la sécurité des technologies de l'information et des données, nous démontrons notre engagement envers les données à caractère personnel, la protection des informations sensibles et le maintien de la confiance de nos parties prenantes.

Ce qu'il faut garder à l'esprit:

- Donnez la priorité à la sécurité des systèmes informatiques, des données et des médias numériques, en comprenant que vos actions affectent la protection des données et la confiance de l'entreprise.
- Respecter le RGPD, les lois locales sur les données et les politiques de l'entreprise.
- Veiller à ce que tous les traitements de données soient légaux et justifiés.
- N'utiliser que des systèmes autorisés pour la gestion des données.
- Traiter les informations sensibles avec soin et confidentialité.
- Signalez rapidement toute violation de données ou tout incident de sécurité et tenez-vous informé en participant régulièrement à des formations sur la protection des données et la sécurité.

Aareon

Aareon Group GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, Allemagne