

intent PLATFORM



Une plateforme pour piloter les services proposés dans vos bâtiments et villes

IntentPlatform propose les fonctionnalités indispensables au pilotage en temps réel d'un patrimoine immobilier. Grâce à son interopérabilité avec les fournisseurs de services IntentReady, la plateforme fiabilise et centralise les données pour améliorer durablement la qualité des services.

Les bénéfices d'IntentPlatform :



- Pilotage des contrats & qualité de service
- Relation avec l'occupant
- Différenciation, nouveaux services
- Conformité réglementaire
- Stratégie data

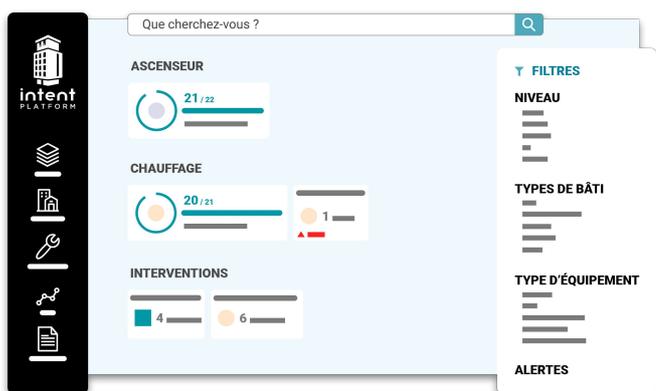
- Visibilité et fiabilité du métier
- Efficacité dans le reporting
- Nouveaux services adaptés et intégrés.



pour les occupants

- Amélioration du confort d'usage et de la qualité des services,
- Offres de services en phase avec les usages
- Attractivité et marque employeur

Qu'apporte l'utilisation d' intent PLATFORM ?

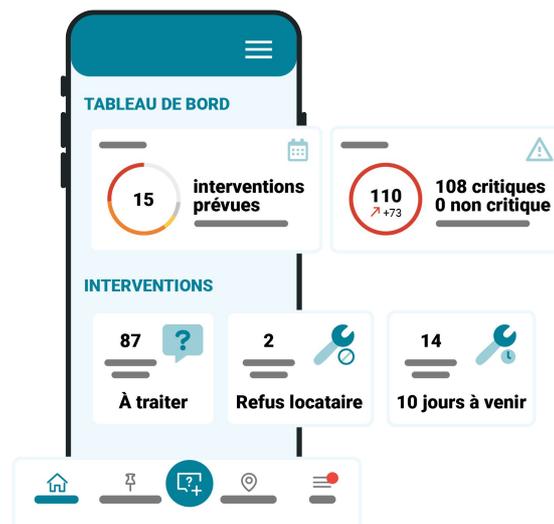


- ✓ Consultez à tout moment les indicateurs de performance de vos services et contrats
- ✓ Accédez à l'historique des données pour anticiper les dérives et identifier les leviers d'amélioration
- ✓ Appliquez des filtres et sélectionnez la période de calcul pour obtenir facilement l'indicateur recherché
- ✓ Accédez à une information exhaustive sans perdre de temps à consulter plusieurs outils
- ✓ Soyez alerté en cas de panne pour procéder rapidement aux actions correctives qui s'imposent
- ✓ Prévenez les dysfonctionnements en surveillant l'évolution des données en continu
- ✓ Réagissez immédiatement en cas de réclamation émise par un occupant

- ✓ Partagez le même niveau d'information avec l'ensemble des acteurs reliés à la plateforme
- ✓ Sécurisez l'information en cas de changement de prestataire ou de départ d'un collaborateur



- ✔ Partagez la même information entre les services et les différents outils métiers
- ✔ Bénéficiez d'un vaste catalogue d'intégrations déjà existantes pour mettre en oeuvre rapidement vos projets
- ✔ Prenez vos décisions avec des données complètes et facilement accessibles
- ✔ Informez les occupants (via appli ou portail du gestionnaire) pour leur délivrer des données personnalisées
- ✔ Informez directement les techniciens pour les aider à mieux piloter leurs interventions
- ✔ Permettez aux opérateurs de proximité d'accéder aux documents contractuels et aux informations sur le patrimoine



IntentPlatform est proposé en 2 expériences



PLAY représente l'expérience utilisateurs

Retrouvez sur ces interfaces toutes les données, tableaux de bord, fonctionnalités nécessaires à l'utilisation quotidienne de la solution.



STUDIO représente l'expérience administrateur

Retrouvez sur ces interfaces toutes les fonctionnalités nécessaires au paramétrage de la solution, à la gestion des contrats, la gestion des flux, ...

Quelques fonctionnalités :



Applications web et mobile



Alertes et notifications



Personnalisation



Hub de communication



Organisation des données



Fiabilité et sécurité



Profils et habilitations



Catalogue de services



IntentPlatform est disponible depuis votre navigateur WEB et depuis les applications mobiles Android et iOS.

Pour plus d'informations :

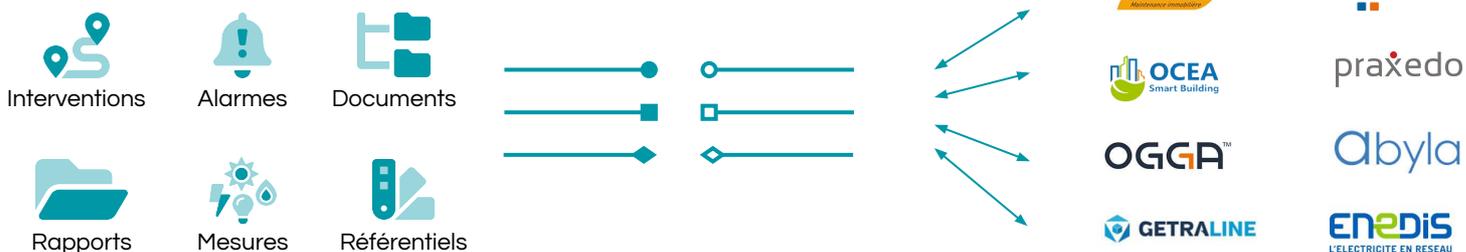
Contactez-nous sur notre site www.intent.tech ou à l'adresse mail contact@intent.tech



Écosystème connecté

IntentReady est l'écosystème des partenaires connectés qui permet aux acteurs immobiliers et collectivités de raccorder facilement leurs fournisseurs de services à leur plateforme Intent. IntentReady propose des connecteurs mutualisés et déjà déployés, qui s'appuie sur un référentiel de cas d'usage, de niveaux de services et de sécurité établi par Intent Technologies. Fournisseur de services, éditeur de logiciel ou de solution connectée : lorsqu'un nouvel acteur rejoint l'écosystème IntentReady, son raccordement est facilité chez ses clients utilisant IntentPlatform.

Un référentiel métier unifié, éprouvé, adopté :



Référentiel de cas d'usages

Interfaces et scénarios d'intégration

Partenaires déjà connectés

Quels bénéfices apporte intent READY ?

Un écosystème construit depuis plus de 10 ans : les principaux **fournisseurs de services, éditeurs de logiciels et solutions connectées** sont connectés à la plateforme Intent.

L'écosystème IntentReady s'appuie sur :

- ★ Un référentiel de cas d'usages métiers, et par activités, déjà opérés dans nos API ;
- ★ Une expertise éprouvée dans la création et supervision des API ;
- ★ Un standard de connexion qui permet une mise en oeuvre rapide et qualitative ;
- ★ Un processus clair et précis pour vous accompagner à créer l'API du coté du partenaire ;
- ★ Un support aux nouveaux fournisseurs, quelle que soit leur taille.

Quel est l'intérêt d'être intent **READY** ?

Profitez de la demande de vos clients pour accélérer la numérisation des processus métiers de votre entreprise ou prenez les devants en vous connectant en amont de la demande client.

Vous connecter à IntentPlatform, c'est permettre à votre client, gérant un parc d'actifs de :

- Communiquer facilement les données que vous générez sur son parc, à l'ensemble de ses collaborateurs, dans un outil unique, regroupant tous les fournisseurs de services de son parc,
- Permettre d'apporter les informations plus détaillées et précises aux occupants / usagers du parc.

Vous connecter à IntentPlatform, c'est vous permettre de :

- Faire utiliser toutes vos données par votre client,
- Valoriser votre marque sur les applications de votre client,
- Vous faire rentrer dans le processus métier de vos clients,
- Récupérer les données des autres acteurs de l'écosystème ou de votre client directement,
- Générer des interactions avec les autres fournisseurs de services de l'écosystème

Les facteurs clés de succès du partenariat



Développement du connecteur



Non-exclusivité de la collaboration



Visibilité et compréhension de l'offre



Fiabilité et sécurité du connecteur



Réactivité du processus technique de raccordement et commercial



Une première liste de cibles clients pour présenter la démarche

Explorez l'écosystème IntentReady



Fournisseurs de services



Éditeurs de logiciels



Solutions connectées

Retrouvez tous les partenaires IntentReady sur www.intent.tech/services/intentready/

Pour plus d'informations :

Contactez-nous sur notre site www.intent.tech ou à l'adresse mail contact@intent.tech