

# RELion Premium-Support

## Warum RELion Premium-Support?

Ihr Wartungsvertrag enthält Produktpflegeleistungen, Gewährleistung und Störungshilfe, der SaaS-Vertrag für RELion ONE zusätzlich auch Betriebsleistungen. Beide Verträge beinhalten keine Anwenderunterstützung.

Der RELion Premium-Support schließt diese Lücke und bietet Ihnen maßgeschneiderte Hilfe, wann immer Sie sie benötigen. Ein reibungsloser Betrieb Ihres ERP-Systems ist entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Mit unserem Premium-Support sind Sie bestens gerüstet.



### Definierte Reaktionszeiten

- Schnelle Hilfe: Garantierte Reaktionszeiten und schnelle Bearbeitung
- Priorisierte Anfragen: Minimierte Ausfallzeiten durch Priorisierung
- Telefonservice: Telefonische Erreichbarkeit und Rückruf



### Anwenderunterstützung

- Kurzberatung: Unterstützung Ihrer Mitarbeiter bei Fragen und Problemen im Umgang mit RELion
- Effektive Problemlösung: Hilfe bei Fehlermeldungen und gemeinsame Suche nach Ursachen



### Hilfe bei der Systemeinrichtung

- Schnelle Implementierung: Unterstützung bei Erweiterung der Systemeinrichtung oder Anpassung bestehender Funktionen
- Optimale Nutzung und Hilfe bei: der User-Einrichtung, der Einrichtung der Aufgabenwarteschlange und von Berichten sowie Zuweisung von Rollen und Rechten



## Kontakt:

Für weitere Informationen oder um den Support-Service zu abonnieren, kontaktieren Sie uns bitte unter:

**Telefon:** 0821 710040  
**E-Mail:** [relion.vertrieb@aareon.com](mailto:relion.vertrieb@aareon.com)  
**Website:** [www.relion-one.com](http://www.relion-one.com)

Sichern Sie sich die zuverlässige Unterstützung für den reibungslosen Arbeitsalltag mit RELion.

RELion Premium-Support - Ihr Partner für optimale ERP-Leistung.